

Általános Szerződési Feltételek

a Workshop-sorozat próba alkalomra vonatkozóan

Fórum Kulturális Egyesület

Székhely: 1096 Budapest, Haller utca 15. 3. em./6.a.

adószám: 18946725-1-43 |

(a továbbiakban: 'Szolgáltató')

A Szolgáltató által értékesített Workshop-sorozat próba alkalom részvételi díjának kifizetésére, valamint a Szolgáltató és a foglalkozások látogatói (a továbbiakban: 'Részvevők') között a Workshop-sorozat próba alkalom kapcsán létrejött jogviszonyra vonatkozó ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (a továbbiakban: 'ÁSZF')

Hatályos 2024. november 13. napjától

1. Értelmező rendelkezések

ÁSZF: a Szolgáltató a jelen dokumentumban rögzíti azon általános szerződési feltételeit, melyeket a Workshop-sorozat próba alkalom elnevezésű foglalkozáson jelenlévő Részvevőkre, a Szolgáltatóra és a nevében eljárókra kötelezően alkalmaz.

Workshop-sorozat próba alkalom: a Szolgáltató megszervezésében, a Workshop-sorozat indulását megelőzően 1 héten keresztül megvalósuló, előzetes online regisztrációhoz és kifizetéshez kötött, bárki által látogatható, elsősorban, de nem kizárólag drámapedagógiai és színháztechnikai eszközökkel, a Szolgáltató megbízásából eljáró trénerek által megtartott foglalkozás.

Tréner: a Szolgáltató megszervezésében megvalósuló és a Szolgáltató felkérésére Workshop-sorozat próba alkalom elnevezésű foglalkozást lefolytató személy.

Részvevő: csak az a 18. életévét betöltött természetes személy lehet, aki előzetes online regisztrációt és kifizetést követően részt vesz a Szolgáltató megszervezésében megvalósuló Workshop-sorozat próba alkalom foglalkozáson.

Regisztráció: a Szolgáltató által meghatározott weboldalon és módon a Részvevő a Workshop-sorozat próba alkalmon való részvételi szándékának kötelező előzetes jelzése.

Fizetés: A regisztrációs felületen a Részvevő minden tájékoztatást megkap a Workshop-sorozat próba alkalom díjának rendezésével kapcsolatban. A próba alkalom díját előzetesen kell rendezni. A kifizetésről számlát kap a Részvevő. A Workshop-sorozat próba alkalom kifizető Részvevőkről listát kap az adott foglalkozást megtartó tréner, a próba alkalom kezdése előtt ellenőrzik, ki érkezett meg.

Szerződés: A Workshop-sorozat elindulását mindig 1 próba alkalom előzi meg. A próba alkalom során a Részvevők eldönthetik, hogy szeretnének-e csatlakozni a Workshop-sorozathoz, ami a próba alkalom után azonnal indul és a próba alkalom idejében hetente kerül megrendezésre

körülbelül 3 hónapon át. Amennyiben a Résztevő szeretne csatlakozni a Workshop-sorozathoz, úgy egy szerződést fog kötni a Szolgáltató a Résztevővel a próba alkalom utáni legkorábbi Workshop-sorozat alkalmon, amelyen részt vesz.

Adatvédelmi szabályzat: a Résztevők által megadott adatok kezeléséről szóló szabályzat, amely a Fórum színházi közösség weboldalán megtalálható:

https://www.forumszk.com/_files/ugd/837c69_5a34faf8b19549dca2aca92421a8d22e.pdf

2. Általános rendelkezések

2.1. Jelen ÁSZF tartalmazza a Szolgáltató által tartandó Workshop-sorozat próba alkalomra való jelentkezést, és azon való részvétel általános szabályait. A jelen ÁSZF a Szolgáltató által értékesített Workshop-sorozat próba alkalmon való részvételre terjed ki.

2.2. Jelen ÁSZF tartalmazza a Szolgáltató által tartandó Workshop-sorozat próba alkalomra érvényes előzetesen kifizetett részvételi díjra, valamint a Szolgáltató és a Résztevők között a Workshop-sorozat próba alkalom kapcsán létrejött jogviszonyra vonatkozó általános feltételeket.

2.3. A Szolgáltató, annak érdekében, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit a Résztevők egyszerű hozzáféréssel megismerhessék elérhetővé teszi weboldalán.

2.4 A jelen ÁSZF rendelkezéseit mind a Szolgáltató, mind a Résztevő a Workshop-sorozat próba alkalomra való regisztráció időpontjától kötelező érvényűnek fogadja el magára nézve.

3. A szerződés tárgya

3.1 A Résztevők által előzetes regisztrációt és kifizetést követően a Workshop-sorozat próba alkalmon való részvétele.

3.2 A Szolgáltató által, a Workshop-sorozat próba alkalom regisztrációja után kifizetett részvételi díj megvásárlásának és felhasználásának általános feltételei az ÁSZF-ben találhatóak.

4. A Workshop-sorozat próba alkalmon való részvétel

4.1. A Workshop-sorozat próba alkalmon való részvétel szükséges és elégséges feltétele az előzetes regisztráció és az előzetesen kifizetett részvételi díj. A regisztrációval a Résztevő jelzi, hogy az adott héten a Szolgáltató megszervezésében megvalósuló Workshop-sorozat próba alkalmon részt kíván venni. A regisztráció során a Résztevőnek meg kell adnia nevét, állandó lakhelyét és email címét, melyet a Szolgáltató az Adatvédelmi szabályzatával összhangban kezel.

4.2. A Szolgáltató a regisztrációkor megadott elektronikus levelezési címen keresztül tájékoztatja a regisztrálót az adott héten megvalósuló Workshop-sorozat próba alkalommal kapcsolatos információkról, annak időpontjában és/vagy helyszínében történő változásáról, vagy a Workshop-sorozat próba alkalom elmaradásáról. A Workshop-sorozat próba alkalomról

szóló tájékoztatás és azzal kapcsolatos marketing tevékenységekkel összefüggésben a Szolgáltató a megadott elektronikus levelezési címet kezeli, összhangban az Adatvédelmi szabállyal.

4.3. A regisztráció után a Résztevő az adott heti próba alkalmat megelőzően köteles a részvételi díjat megfizetni. Amennyiben ez nem történik meg, előzetes egyeztetés alapján a Szolgáltató fenntartja a jogot a regisztráció törlésére.

4.4. A Workshop-sorozat próba alkalom díja az aktuális regisztrációs kérdőívben is megtalálható.

4.5. A Workshop-sorozat próba alkalom részvételi díját az alkalom előtt szükséges rendezni a Szolgáltató bankszámlaszámára. Az utalási adatokat a regisztrációkor megkapják a Résztevők. A kifizetés után a Szolgáltató számlát állít ki a Résztevőnek és azt elektronikus úton eljuttatja részére. A Résztevőkről egy jelenléti listát kap a próba alkalmat megtartó tréner. A Workshop-sorozat próba alkalom előtt a tréner ellenőrzi a megérkezőket.

4.6. A Szolgáltató a regisztráció során tájékoztatja a Résztevőt a Workshop-sorozat próba alkalom kifizetés utáni visszamondási lehetőségeiről.

4.7. Amennyiben a Résztevő mégsem tud részt venni a Workshop-sorozat próba alkalmon és ezt az adott alkalom előtt 48 órával elektronikus úton írásban jelzi, a kifizetett részvételi díj 100 %-a visszatérítésre kerül a Résztevő bankszámlájára.

4.8. Amennyiben a Résztevő mégsem tud részt venni a Workshop-sorozat próba alkalmon és ezt az alkalmat megelőző 48 órán belül írásban elektronikus úton jelzi, úgy a Részvételi díjat a Szolgáltató már nem tudja a Résztevő számára visszatéríteni.

5. Részvételi díjak és fizetési feltételek

5.1. A részvételi díj az a közleményeken feltüntetett ár. A Szolgáltató minden Workshop-sorozat indulásakor közzéteszi a próba alkalmak részvételi díját.

5.2. Vevő az aktuális részvételi díjakról az alábbi módon tájékozódhat:

- A Szolgáltató honlapján,
- személyesen a Szolgáltató trénerétől a Szolgáltató szervezésében megvalósuló foglalkozások alkalmával,
- a Szolgáltató elektronikus elérhetőségein és közösségi felületein keresztül.
- hírlevélben vagy a Szolgáltató részére elektronikus levél megküldésével
- a regisztrációs kérdőívben.

5.3. A 18. életévüket be nem töltött személyek részére a Szolgáltató nem értékesít részvételi díjat a Workshop-sorozat próba alkalomra.

6. A Workshop-sorozat próba alkalmakon Résztevő jogai és kötelezettségei

- 6.1. A workshop-sorozat próba alkalom részvételi díját az alkalom előtt szükséges a Résztevőnek megfizetni.
- 6.2. Az előzetesen megvásárolt Workshop-sorozat próba alkalom részvételi díjáról számlát kap a Résztevő a kifizetést történő 8 napon belül a regisztrációnál előzetesen megadott elektronikus levelezési címre az előzetesen megadott adatokkal.
- 6.3. Ha a Workshop-sorozat próba alkalomról a Résztevő idő előtt távozik, vagy az olyan foglalkozást nem ellehetetlenítő, de a Résztevő számára nem elfogadható körülmény végett, amely miatt nem vesz részt részben vagy egészben a foglalkozáson, nincs helye panasznak, a Szolgáltató nem téríti vissza a részvételi díjat, és egyéb módon sem biztosít kompenzációt.
- 6.4. A Workshop-sorozat próba alkalomra előzetesen regisztrált, és részvételi díjat megfizetett, de késve érkező a foglalkozáson részt vehet.
- 6.5. A Résztevő jogosult a Workshop-sorozat próba alkalom helyszínén tartózkodni, a kiszolgáló létesítményeket, berendezéseket használni, a foglalkozáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni.
- 6.6. A Szolgáltató foglalkozásain minden Résztevő a saját felelősségére vehet részt. A Résztevő köteles a helyszín helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket, és magát az épületet, valamint követni a trénerek ezzel kapcsolatos utasításait.
- 6.7. Résztevő által a Workshop-sorozat próba alkalom helyszínén hagyott értéktárgyakért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 6.8. A helyszín biztonságára veszélyes, és/vagy a Résztevőket zavaró tárgyat bevinni tilos.
- 6.9. Rendkívüli esemény (pl. tűz, bombariadó) esetén a Résztevő köteles betartani a Szolgáltató tagjainak és a Szolgáltató képviselőiben eljáró személyek utasításait. A Szolgáltató tagjainak és a Szolgáltatót képviselő személyek intézkedései a Résztevőre nézve kötelező érvényűek a rendkívüli események alatt.
- 6.10. A Szolgáltató a helyszín és az időpont változtatásának jogát fenntartja. A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a Workshop-sorozat próba alkalom esetleges megghiúsulása esetén a Résztevőt időben tájékoztassa a Résztevő regisztrációkor megadott elektronikus levelezési címén keresztül. A tájékoztatás nem ismeretéből eredő kárigény a Szolgáltatóval szemben nem érvényesíthető.
- 6.11. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy technikai, biztonsági, tréneri, vagy egyéb, előre nem látott körülmény miatt a Workshop-sorozat próba alkalmat a lefolytató tréner szükség esetén azonnal megszakítson vagy a meghirdetett Workshop-sorozat próba alkalmat törölje, különösen, de nem kizárólagosan, ha az személy- illetve vagyoni védelme miatt indokolt. A megszakított foglalkozás esetén a Résztevő jogosult egy további próba alkalmon való részvételre.

7. Adatvédelem

7.1. A Szolgáltató az értékesítés során birtokába jutott adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016/679 sz. rendeletének szabályai szerint kezeli. A Szolgáltató részletes adatvédelmi tájékoztatóját és az érintetti jogokkal kapcsolatos tájékoztatást a www.forumszk.com webcímen érheti el.

7.2. Amennyiben a Résztevő feliratkozik a Szolgáltató hírlevelére, úgy tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató saját döntése szerinti gyakorisággal hírlevelet küld neki. Az adatok ilyen célú felhasználását a Résztevő – leiratkozással – bármikor megtilthatja.

8. Panaszkezelés

8.1. A Résztevő a Workshop-sorozat próba alkalmának részvételi díjának kifizetésével és a Workshop-sorozat próba alkalom lebonyolításával kapcsolatos panaszait, észrevételeit az alábbi helyen, elérhetőségeken jelezheti:

Telefonszám: +36 30 414 5858

E-mail cím: info@forumszk.com

8.2. A Résztevő a jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatással közvetlen kapcsolatban álló panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Résztevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben Résztevőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Résztevőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

8.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Résztevőnek megküldi, elsősorban a Résztevő által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Résztevőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

Az illetékes békéltető testület adatai:

Budapesti Békéltető testület

Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail címe: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: +36 1 488-21-86

Telefon: +36 1-488-21-31