

Általános Szerződési Feltételek a Zárt csoportos próba alkalmakra vonatkozóan

Fórum Kulturális Egyesület

Székhely: 1096 Budapest, Haller utca 15. 3. em./6.

adószám: 18946725-1-43

nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék

nyilvántartási száma: 01-02-0016745

(a továbbiakban: 'Egyesület')

A Egyesület által értékesített Zárt csoport próba alkalmak részvételi díjának kifizetésére, valamint a Egyesület és a foglalkozások látogatói (a továbbiakban: 'Résztevők') között a Zárt csoport próba alkalmak kapcsán létrejött jogviszonyra vonatkozó ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (a továbbiakban: 'ÁSZF')

Hatályos 2024. július 29. napjától.

1. Értelmező rendelkezések

ÁSZF: a Egyesület a jelen dokumentumban rögzíti azon általános szerződési feltételeit, melyeket a Zárt csoport próba alkalmak elnevezésű foglalkozáson jelenlévő Résztevőkre, a Egyesületra és a nevében eljárókra kötelezően alkalmaz.

Zárt csoport próba alkalom: a Egyesület szervezésében, a Zárt csoport indulását megelőzően 3 héten keresztül megvalósuló, előzetes online regisztrációhoz és kifizetéshez kötött, bárki által látogatható, elsősorban, de nem kizárólag drámapedagógiai és színháztechnikai eszközökkel, a Egyesület megbízásából eljáró trénerek által megtartott foglalkozás.

Tréner: a Egyesület megszervezésében megvalósuló és a Egyesület felkérésére Zárt csoport próba alkalmak elnevezésű foglalkozást lefolytató személy.

Résztevő: csak az a 18. életévét betöltött természetes személy lehet, aki előzetes online regisztrációt és kifizetést követően részt vesz a Egyesület megszervezésében megvalósuló Zárt csoport próba alkalmak foglalkozáson.

Regisztráció: a Egyesület által meghatározott weboldalon és módon a Résztevő a Zárt csoport próba alkalmakon való részvételi szándékának kötelező előzetes jelzése.

Fizetés: A regisztrációs felületen a Résztevő minden tájékoztatást megkap a Zárt csoport próba alkalmak díjának rendezésével kapcsolatban. A próba alkalmak díját előzetesen kell rendezni, a 3 próba alkalom kifizetése történhet egyesével vagy tömbösítve. A kifizetésről számlát kap a Résztevő. A Zárt csoport próba alkalmakat kifizető Résztevőkről listát kap az adott foglalkozást megtartó tréner, a próba alkalom kezdése előtt ellenőrzik, ki érkezett meg.

Szerződés: A Zárt csoport elindulását mindig 3 próba alkalom előzi meg. A próba alkalmak során a Részvevők eldönthetik, hogy szeretnének-e csatlakozni a Zárt csoporthoz, ami a próba alkalmak után azonnal indul és a próba alkalmak idejében hetente kerül megrendezésre körülbelül 9 hónapon át. Amennyiben a Részvevő szeretne csatlakozni a Zárt csoporthoz, úgy egy szerződést fog kötni a Szolgáltató a Részvevővel a próba alkalmak utáni legkorábbi Zárt csoportos alkalmon, amelyen részt vesz.

Adatvédelmi szabályzat: a Részvevők által megadott adatok kezeléséről szóló szabályzat, amely a Fórum színházi közösség weboldalán megtalálható:

https://www.forumszk.com/files/ugd/837c69_c91a530751db49109f6e27e1a8435493.pdf

2. Általános rendelkezések

2.1. Jelen ÁSZF tartalmazza a Egyesület által tartandó Zárt csoport próba alkalmakra való jelentkezést, és azokon való részvétel általános szabályait. A jelen ÁSZF a Egyesület által értékesített Zárt csoport próba alkalmakon való részvételre terjed ki.

2.2. Jelen ÁSZF tartalmazza a Egyesület által tartandó Zárt csoport próba alkalmakra érvényes előzetesen kifizetett részvételi díjra, valamint a Egyesület és a Részvevők között a Zárt csoport próba alkalmak kapcsán létrejött jogviszonyra vonatkozó általános feltételeket.

2.3. A Egyesület, annak érdekében, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit a Részvevők egyszerű hozzáféréssel megismerhessék elérhetővé teszi weboldalán.

2.4 A jelen ÁSZF rendelkezéseit mind a Egyesület, mind a Részvevő a Zárt csoport próba alkalmakra való regisztráció időpontjától kötelező érvényűnek fogadja el magára nézve.

3. A szerződés tárgya

3.1 A Részvevők által előzetes regisztrációt és kifizetést követően a Zárt csoport próba alkalmon való részvétele.

3.2 A Egyesület által, a Zárt csoport próba alkalmak regisztrációja után kifizetett részvételi díj megvásárlásának és felhasználásának általános feltételei az ÁSZF-ben találhatóak.

4. A Zárt csoport próba alkalmakon való részvétel

4.1. A Zárt csoport próba alkalmakon való részvétel szükséges és elégséges feltétele az előzetes regisztráció és az előzetesen kifizetett részvételi díj. A regisztrációval a Részvevő jelzi, hogy az adott héten a Egyesület megszervezésében megvalósuló Zárt csoport próba alkalmon részt kíván venni. A regisztráció során a Részvevőnek meg kell adnia nevét, állandó lakhelyét és email címét, melyet a Egyesület az Adatvédelmi szabályzatával összhangban kezel.

4.2. A Egyesület a regisztrációkor megadott elektronikus levelezési címen keresztül tájékoztatja a regisztrálót az adott héten megvalósuló Zárt csoport próba alkalommal kapcsolatos információkról, annak időpontjában és/vagy helyszínében történő változásáról, vagy a Zárt csoport próba alkalom elmaradásáról. A Zárt csoport próba alkalmakról szóló tájékoztatás és azzal kapcsolatos marketing tevékenységekkel összefüggésben a Egyesület a megadott elektronikus levelezési címet kezeli, összhangban az Adatvédelmi szabályzattal.

4.3. A regisztráció után a Résztevő az adott heti próba alkalmat megelőzően köteles a részvételi díjat megfizetni. Amennyiben ez nem történik meg, előzetes egyeztetés alapján a Egyesület fenntartja a jogot a regisztráció törlésére.

4.4. A Zárt csoport próba alkalmak díja az aktuális regisztrációs kérdőívben is megtalálható.

4.5. A Zárt csoport próba alkalmak részvételi díját az alkalmak előtt egyesével vagy akár tömbösítve is rendezni lehet a Egyesület bankszámlaszámára. Az utalási adatokat a regisztrációkor megkapják a Résztevők. A kifizetés után a Egyesület számlát állít ki a Résztevőnek és az elektronikus úton eljuttatja részére. A Résztevőkről egy jelenléti listát kap a próba alkalmat megtartó tréner. A Zárt csoport próba alkalom előtt a tréner ellenőrzi a megérkezőket.

4.6. A Egyesület a regisztráció során tájékoztatja a Résztevőt a Zárt csoport próba alkalmak kifizetés utáni visszamondási lehetőségeiről.

4.7. Amennyiben a Résztevő mégsem tud részt venni a Zárt csoport próba alkalmon és ezt az adott alkalom előtt 48 órával elektronikus úton írásban jelzi, úgy egy másik Zárt csoport próba alkalmon vehet részt. Ha nem kíván egy újabb Zárt csoport próba alkalmon részt venni, vagy már nincs több meghirdetett próba alkalom, a kifizetett részvételi díj 100 %-a visszatérítésre kerül a Résztevő bankszámlájára.

4.8. Amennyiben a Résztevő mégsem tud részt venni a Zárt csoport próba alkalmon és ezt az alkalmat megelőző 48 órán belül írásban elektronikus úton jelzi, úgy a Részvételi díjat a Egyesület már nem tudja a Résztevő számára visszatéríteni.

5. Részvételi díjak és fizetési feltételek

5.1. A részvételi díj az a közleményeken feltüntetett ár, amely tartalmazza a hatályos jogszabályokban megjelölt mértékű általános forgalmi adót is. A Egyesület minden Zárt csoport indulásakor közzéteszi a próba alkalmak részvételi díját.

5.2. Vevő az aktuális részvételi díjakról az alábbi módon tájékozódhat:

- a Egyesület honlapján,
- személyesen a Egyesület trénerétől a Egyesület szervezésében megvalósuló foglalkozások alkalmával,
- a Egyesület elektronikus elérhetőségein és közösségi felületein keresztül.
- hírlevélben vagy a Egyesület részére elektronikus levél megküldésével
- a regisztrációs kérdőívben.

5.3. A 18. életévüket be nem töltött személyek részére a Egyesület nem értékesít részvételi díjat a Zárt csoport próba alkalmakra.

6. A Zárt Csoport próba alkalmakon Résztevő jogai és kötelezettségei

6.1. A 3 zárt csoport próba alkalom részvételi díját egyesével is vagy akár egyben egy összegben is megfizetheti a Résztevő. A kifizetés annyi Zárt csoport próba alkalmon történő részvétellel jogosítja fel a Résztevőt, ahány alkalmat előzetesen kifizetett.

6.2. Az előzetesen megvásárolt Zárt csoport próba alkalom részvételi díjáról számlát kap a Résztevő a kifizetést történő 8 napon belül a regisztrációnál előzetesen megadott elektronikus levelezési címre az előzetesen megadott adatokkal.

6.3. Ha a Zárt csoport próba alkalmakra szóló részvételi díj olyan foglalkozás során kerül felhasználásra, melyről a Részvevő idő előtt távozik, vagy az olyan foglalkozást nem ellehetetlenítő, de a Részvevő számára nem elfogadható körülmény végett, amely miatt nem vesz részt részben vagy egészben a foglalkozáson, nincs helye panasznak, a Egyesület nem téríti vissza a részvételi díjat, és egyéb módon sem biztosít kompenzációt.

6.4. A Zárt csoport próba alkalmakra előzetesen regisztrált, és részvételi díjat megfizetett, de késve érkező a foglalkozáson részt vehet.

6.5. A Részvevő jogosult a Zárt csoport próba alkalom helyszínén tartózkodni, a kiszolgáló létesítményeket, berendezéseket használni, a foglalkozáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni.

6.6. A Egyesület foglalkozásain minden Részvevő a saját felelősségére vehet részt. A Részvevő köteles a helyszín helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket, és magát az épületet, valamint követni a trénerek ezzel kapcsolatos utasításait.

6.7. Részvevő által a Zárt csoport próba alkalom helyszínén hagyott értéktárgyakért a Egyesület nem vállal felelősséget.

6.8. A helyszín biztonságára veszélyes, és/vagy a Részvevőket zavaró tárgyat bevinni tilos.

6.9. Rendkívüli esemény (pl. tűz, bombariadó) esetén a Részvevő köteles betartani a Egyesület tagjainak és a Egyesület képviselőiben eljáró személyek utasításait. A Egyesület tagjainak és a Egyesület képviselői személyek intézkedései a Részvevőre nézve kötelező érvényűek a rendkívüli események alatt.

6.10. A Egyesület a helyszín és az időpont változtatásának jogát fenntartja. A Egyesület minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy a Zárt csoport próba alkalom esetleges meghiúsulása esetén a Részvevőt időben tájékoztassa a Részvevő regisztrációkor megadott elektronikus levelezési címén keresztül. A tájékoztatás nem ismeretéből eredő kárigény a Egyesületvel szemben nem érvényesíthető.

6.11. A Egyesület fenntartja magának a jogot arra, hogy technikai, biztonsági, tréneri, vagy egyéb, előre nem látott körülmény miatt a Zárt csoport próba alkalmat a lefolytató tréner szükség esetén azonnal megszakítsa vagy a meghirdetett Zárt csoport próba alkalmat törölje, különösen, de nem kizárólagosan, ha az személy- illetve vagyoni védelme miatt indokolt. A megszakított foglalkozás esetén a Részvevő jogosult egy további próba alkalmon való részvétellel. Ezen jogát a Részvevő nem gyakorolhatja, ha az adott színházi évad utolsó Zárt csoport próba alkalmát szükséges a tréner a fentebb említett okokból megszakítani.

7. Adatvédelem

7.1. A Egyesület az értékesítés során birtokába jutott adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályaon kívül helyezéséről szóló, az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016/679 sz. rendeletének szabályai szerint kezeli. A Szolgáltató részletes [adatvédelmi tájékoztatóját](#) és az érintetti jogokkal kapcsolatos tájékoztatást a www.forumszk.com webcímen érheti el.

7.2. Amennyiben a Részvevő feliratkozik a Egyesület hírlevelére, úgy tudomásul veszi, hogy a Egyesület saját döntése szerinti gyakorisággal hírlevelet küld neki. Az adatok ilyen célú felhasználását a Vevő – leiratkozással – bármikor megtilthatja.

8. Panaszkezelés

8.1. A Résztevő a Zárt csoport próba alkalmának részvételi díjának kifizetésével és a Zárt csoport próba alkalmak lebonyolításával kapcsolatos panaszait, észrevételeit az alábbi helyen, elérhetőségeken jelezheti:

Telefonszám: +36 30 414 5858

E-mail cím: info@forumszk.com

8.2. A Résztevő a jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatással közvetlen kapcsolatban álló panaszát szóban vagy írásban közölheti a Egyesületvel. A Egyesület a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Résztevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Egyesület a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben Résztevőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Résztevőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

8.3. Az írásbeli panaszt a Egyesület beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Résztevőnek megküldi, elsősorban a Résztevő által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Egyesület indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Egyesület köteles a Résztevőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

Az illetékes békéltető testület adatai:

Budapesti Békéltető testület

Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail címe: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: +36 1 488-21-86

Telefon: +36 1-488-21-31